

# ***VARAUSEHDOT***

## ***1. VEKA- LINE OY:N VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT***

Veka- Line Oy noudattaa alusten sekä cateringpalvelujen varaamisessa ja vahvistettujen varauksien peruutuksissa seuraavia ehtoja. Nämä ehdot tulevat voimaan kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas vahvistaa varauksen puhelimitse, sähköpostitse tai kirjallisesti faxilla tai postitse. Asiakkaan on peruttava varaus, jota hän ei aio käyttää.

## ***2. VARAAMINEN JA MAKSAMINEN***

Veka- Line Oy lähettää asiakkaalle vahvistetusta varauksesta vielä varausvahvistuksen sähköpostitse tai pyydettyä faxilla tai postitse. Vahvistuksesta käy ilmi tilauksen sisältö. Mikäli asiakas haluaa muuttaa tilauksen sisältöä, hänen tulee ottaa yhteyttä mahdollisimman pian Veka- Line Oy:n toimistoon. Vahvistetun varauksen sisältöä voidaan muuttaa vain, mikäli se on mahdollista ottaen huomioon Veka- Line Oy:n muut varaukset kyseiselle päivälle. Veka- Line Oy pyytää huomioimaan, että muutokset saattavat vaikuttaa risteilyn lopulliseen hintaan.

Mikäli asiakkaasta johtuvasta syystä risteilyn lähtö myöhästyy ennalta sovitusta tai risteilyn kesto pitenee, Veka- Line Oy veloittaa asiakkaalta lisämaksua jokaiselta alkavalta puolelta tunnilta kyseisen aluksen normaalin tuntiveloituksen mukaisesti. Kuitenkin enintään 15 minuutin myöhästymisen tai risteilyn keston piteneminen sallitaan maksutta. Risteilyn katsotaan päättyneen silloin, kun kaikki matkustajat ovat poistuneet aluksesta.

Aluksilla tapahtuvat tarjoilut tilataan ja määritellään aina etukäteen, kuitenkin viimeistään 8 vuorokautta ennen risteilyä. Ruokatarjoilut ja ennakoon tilattu kahvi- / teetarjoilu laskutetaan sen henkilömäärän mukaisesti, jonka asiakas on ilmoittanut 8 vuorokautta ennen risteilyä.

Veka- Line Oy lähettää asiakkaalle varausmaksulaskun ennen risteilyä suuruudeltaan 50% sovitun laskun loppusummasta. Veka- Line Oy lähettää loppulaskun risteilyn jälkeen huomioiden mahdollisen lisälaskutuksen.

## ***3. PERUUTUKSET***

Peruutuspäivä on se päivä, jolloin Veka- Line Oy on saanut tiedon peruutuksesta. Jos asiakas pystyy näyttämään toteen, että peruutus on lähetetty riittävän ajoissa ollakseen perillä tarkoitettuun aikaan, hyväksytään peruutus vaikka se myöhästyi tai ei tulisi lainkaan perille.

Mikäli asiakas peruu vahvistetun varauksen alle 10 vuorokautta ennen risteilyä, veloitetaan koko risteilyn sopimushinta. Mikäli asiakas peruu vahvistetun varauksen 10- 20 vuorokautta ennen risteilyä, veloitetaan 50 % risteilyn sopimushinnasta. Mikäli vahvistettu varaus perutaan 20 vuorokautta ennen risteilyä, mitään kuluja ei veloiteta. Edellä mainittuja peruutusehtoja sovelletaan aluksen vuokraan.

Mikäli asiakas peruu Veka- Line Oy:n kautta Veka- Line Oy:n yhteistyökumppaneilta tilaamiaan palveluita, noudatetaan kyseisten yhteistyökumppaneiden sopimusehtoja.

## ***4. KULJETUSEHDOT***

Matkustajien ja rahdin kuljetukseen sovelletaan kuljetusehtoja, jotka ovat nähtävissä osoitteessa [www.vekaline.fi](http://www.vekaline.fi). Kuljetusehdot ovat myös saatavissa Veka- Line Oy:n toimistolta. Veka- Line Oy:n vastuu on rajoitettu Suomen merilain mukaan.

## **5. VALITUKSET**

Mahdolliset valitukset on aina tehtävä välittömästi aluksen henkilökunnalle / miehistön jäsenelle. Mikäli tämä ei ole mahdollista, asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa tapahtumahetkestä kirjallisesti osoitteeseen:

Veka- Line Oy  
Hämeentie 65 A 1  
00550 Helsinki

Veka- Line Oy varaa valitusten käsittelyyn kuukauden käsittelyajan.

## **6. MUUTA HUOMIOITAVAA**

Veka- Line Oy ei ole velvollinen korvaamaan luonnonolosuhteista, kuten odottamattomista säänvaihteluista asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvaa haittaa tai kuluja. Veka- Line Oy:lla on oikeus perua varaus, mikäli kyseessä on ylivoimainen este, ns. Force Majeure. Tällöin asiakkaalta ei luonnollisesti veloiteta mitään kuluja.